«21» октября 2019 г.

Приказ № 7.

В целях обеспечения реализации требований Базового Стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров от 08 мая 2019 года (далее «Базовый стандарт»),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за рассмотрение поступающих в Общество обращений получателей финансовых услуг и ведение Журнала регистрации обращений получателей финансовых услуг Березова Кирилла Валерьевича.
2. Обеспечить регистрацию обращений получателей финансовых услуг в соответствующем Журнале регистрации обращений не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем получения обращения (приложение №1 к настоящему приказу).
3. Обеспечить подтверждение о получении обращения, о предоставлении дополнительной информации и/или документов для рассмотрения обращения по существу, а также о направлении ответа в сроки, установленные Базовым стандартом.
4. Установить срок хранения обращений получателей финансовых услуг и материалов их рассмотрения 5 лет со дня регистрации в журнале регистрации обращений.
5. Проводить ежегодный анализ обращений получателей финансовых услуг в целях улучшения качества обслуживания получателей финансовых услуг (отв. Березов Кирилл Валерьевич).
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор _____ Березов К.В.

<u>С приказом ознакомлен</u>:

Генеральный директор _____ Березов К.В.